
LEVERANSEAVTALE FOR TJENESTER HOS NORSK PENSJON

Bilag 5 Etablering av tjenesten



Innholdsfortegnelse

1. Innledning	2
2. Bistand i forbindelse med etablering av tjenestene	2
3. Testmiljø og testdata.....	2
4. Dokumentasjon	2

1. INNLEDNING

Ved inngåelse av leveranseavtale med Norsk Pensjon om levering av Pensjonsopplysninger skal begge parter bistå i etablering av de nødvendige tjenestene ihht inngått avtale. Slik etablering skal skje så snart som mulig etter inngåelse av Avtalen og senest i løpet av tre måneder.

For etablering av tjeneste gjennomføres følgende aktiviteter

- Norsk Pensjon gir tilgang til nødvendig teknisk dokumentasjon for oppkobling mot de tjenester det er inngått avtale om
- Norsk Pensjon setter opp testmiljø for pensjonsinnretningen
- Pensjonsinnretningen gjør nødvendig arbeid på sin side for å koble seg opp mot tjenestene i testmiljø
- Etablerte tjenester testes i testmiljøet. Pensjonsinnretningen er ansvarlig for test og verifisering
- Når etablert tjeneste er verifisert i testmiljøet av kunden etablerer Norsk Pensjon tjenesten i produksjonsmiljøet
- Pensjonsinnretningen foretar nødvendige tilpasninger på sin side for kommunikasjon med produksjonsmiljøet
- Norsk Pensjon produksjonssetter tjenesten

2. BISTAND I FORBINDELSE MED ETABLERING AV TJENESTENE

Norsk Pensjon bistår pensjonsinnretningen i å etablere Tjenesten med å besvare spørsmål og gi nødvendig veiledning. Relevant materiale finnes på Samarbeidsportalen, og kommunikasjon skjer normalt ved bruk av Samarbeidsportalen.

Ved behov for bistand fra vår drifts- og forvaltningsleverandør, er det inkludert inntil 10 timer med slik bistand for etablering pr Tjeneste i henhold til inngått Avtale. Ved behov for ytterligere bistand fra vår drift- og forvaltningsleverandør faktureres dette pensjonsinnretningen med de til enhver tid gjeldende timepriser publisert på Samarbeidsportalen.

3. TESTMILJØ OG TESTDATA

For etablering av tjenester mot Norsk Pensjon settes det opp et dedikert testmiljø for Pensjonsinnretningen. Det er Pensjonsinnretningen ansvar å tilrettelegge med testdata i dette miljøet. Testdataene skal være fullstendig anonyme (syntetiske data), da data i testmiljøet ikke er sikret på samme måte som data i produksjon.

Etter produksjonssetting av Tjenestene vil testmiljøet som er etablert for Pensjonsinnretningen tas ned.

Ved behov kan det avtales å beholde testsystemet. Dette er en priset tjeneste fra Norsk Pensjon. De til enhver tid gjeldende priser finnes på Samarbeidsportalen.

4. DOKUMENTASJON

Dokumentasjon av Tjenestene er tilgjengelig på Samarbeidsportalen. Teknisk supportpersonell utover den eller de som er angitt i Avtalen, kan få tilgang til denne dokumentasjonen ved henvendelse til Norsk Pensjon.