
LEVERANSEAVTALE FOR TJENESTER HOS NORSK PENSJON

Bilag 1 – Tjenestebeskrivelse Utlevering av pensjonstall



Innholdsfortegnelse

1.	INNLOGGING OG BRUK.....	2
1.1.	Web Services.....	2
1.2.	Sammenstilling.....	2
1.3.	Tilgang til dataene	3
1.4.	Behandlingsansvar.....	3
1.5.	Vilkår for bruk av tjeneste.....	3
1.6.	Krav til samtykke for innhenting av pensjonsinformasjon	4
1.7.	Integrasjonsguide.....	4

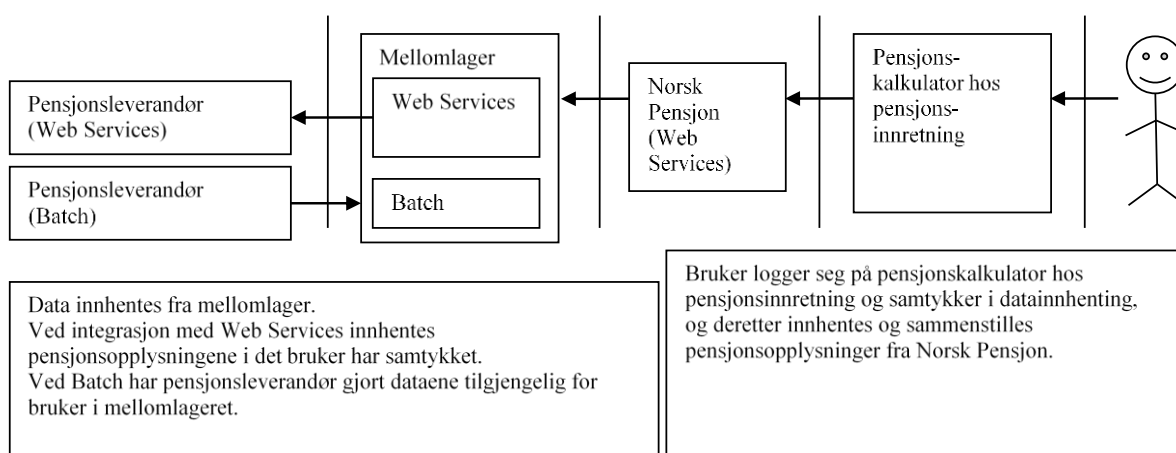
1. INNLOGGING OG BRUK

Pensjonskalkulatoren til pensjonsinnretningene har, under visse vilkår, mulighet til å vise en helhetlig alderspensjonsoversikt for den innloggede fysiske person/ bruker/ rettighetshaver, ved at det etter samtykke innhentes pensjonsopplysninger fra Norsk Pensjon. Norsk Pensjon har tilsvarende tjeneste for NAV sin pensjonskalkulator.

Formålet er at fysisk person kan få en pensjonsoversikt der man befinner seg, for eksempel i nettbank/pensjonsinnretningens hjemmesider.

1.1. Web Services

Pensjonskalkulatoren til pensjonsinnretning integreres mot Norsk Pensjon med Web Services.



Web Servicen mottar en forespørsel med fødselsnummer og simuleringsvalg, slik som uttakstidspunkt, og returnerer den innloggedes pensjonsrettigheter. Dataene innhentes på samme måte som for pensjonsportalen til Norsk Pensjon.

Følgende opplysninger returneres i Web Servicen (se integrasjonsguiden for ytterligere detaljer):

- Pensjonsinnretningens navn
- Produktbetegnelse (kun private ordninger)
- Avtalenummer
- Navn på arbeidsgiver
- Innskuddssaldo
- Utbetalingsperioder og beløp
- Merknad
- Kategori som beskriver hvilken «pilar» dekingen ligger under
- Produkttype

1.2. Sammenstilling

Sammenstilling av pensjonsopplysninger gjøres i søke-øyeblikket fra pensjonskalkulatoren hos pensjonsinnretning, og pensjonsinnretning er ansvarlig for at sammenstillingen slettes.

1.3. Tilgang til dataene

Opplysningene skal ikke presenteres til andre enn den fysiske personen selv.

Tilgangen til tjenesten er sikret med kryptering og sertifikater, samt whitelisting av IP-adresser.

1.4. Behandlingsansvar

Pensjonsinnretning er behandlingsansvarlig for pensjonsopplysninger i egne systemer, herunder også mellomlagrede pensjonsopplysninger.

Norsk Pensjon er behandlingsansvarlig for pensjonsopplysninger som behandles gjennom den innhenting og sammenstilling av pensjonsopplysninger i egne systemer som er et resultat av brukerens oppslag som kommer i fra pensjonsinnretningens pensjonskalkulator.

Pensjonsinnretning er ansvarlig for å skaffe samtykke fra rettighetshaver til denne behandling (se 1.6). Pensjonsopplysninger vil i relasjon til slik behandling ikke bli lagret i Norsk Pensjons systemer ut over det som er nødvendig i forbindelse med de enkelte søkesesjoner og beregninger som igangsettes av brukeren, og vil slettes når søkesesjonen avsluttes. På samme måte skal opplysningene slettes hos pensjonsinnretningen når brukeren logger ut.

Pensjonsinnretning er behandlingsansvarlig når data mottas fra Norsk Pensjon.

1.5. Vilkår for bruk av tjeneste

Følgende må imøtekommes i presentasjon av opplysninger fra tjenesten:

- Opplysningene fra tjenesten skal være presentert korrekt og på en oversiktlig måte. Dette betyr at alle avtaler som innhentes skal angis eksplisitt og det skal klart komme frem hvilken leverandør som forvalter avtalen.
- Opplysninger fra andre pensjonsleverandører skal være nøytralt fremstilt, og på en slik måte at de ikke fremstilles dårligere enn øvrige avtaler.
- Ved visning av prognosetall, skal eventuelle knekkpunkter i utbetaling fremkomme tydelig.
- Dekninger under utbetaling skal ikke vises.
-
- Eventuelle beregningskriterier som selskapet/bruker legger inn, skal fremkomme tydelig sammen med presentasjonen av opplysningene.
- Selskapet skal etterleve de sikkerhetskrav som stilles i integrasjonsguide, i tillegg til krav om sikkerhet for påloggingsmekanisme.

Opplysninger fra tjenesten skal kun gjøres tilgjengelig for brukeren som har logget seg inn via selskapets hjemmesider. Selv om brukeren har gitt en annen person/selskap samtykke til å innhente opplysninger på seg selv, er det ikke tillatt å uthente opplysninger fra tjenesten.

Brukeren må autentiseres før opplysningene gjøres tilgjengelig. Slik autentisering skal skje ihht Forskrift om selvdeklarasjon av ordninger for elektronisk identifikasjon (selvdeklarasjonsforskriften) og med nivå «betydelig» eller høyere¹.

¹ <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-11-21-1578>

På lik linje som med bruker som logger seg på Norsk Pensjon og NAV, må bruker selv samtykke i datainnhenting, før opplysninger fra tjenesten blir presentert. Det må tydelig fremkomme følgende før opplysninger blir presentert, og som bruker må samtykke på:

- Det vil bli sendt forespørsel til Norsk Pensjon for innhenting av opplysninger.
- Pensjonen som vises gjennom tjenesten, er basert på opplysninger som pensjonsleverandørene gjør tilgjengelig for Norsk Pensjon.
- Norsk Pensjon har ikke noe ansvar for tallene som oppgis.
- En prognose er kun et estimat på forventet pensjon og vil ikke kunne danne grunnlag for krav mot pensjonsleverandørene.
- Beregningene i prognosen kan avvike fra beregninger i pensjonsleverandørens egne prognoser.
- Opplysningene kan kun sees av brukeren og ikke lagres, med mindre bruker selv velger å sende sine pensjonsopplysninger til selskapet.
- Det må henvises til Norsk Pensjon for mer informasjon over hvilke pensjonsleverandører som leverer pensjonsopplysninger.

1.6. Krav til samtykke for innhenting av pensjonsinformasjon

Når bruker har logget seg inn, må brukeren gi sitt samtykke til at pensjonsinnretningen innhenter data fra andre pensjonsinnretninger samt fra NAV som leverer informasjon om folketrygd, simulert alderspensjon og informasjon om man har offentlig tjenstepensjon. Det er pensjonsinnretningens ansvar at samtykketeksten på en god måte gir brukeren tilstrekkelig informasjon om hva som hentes inn av informasjon, i forbindelse med at samtykke innhentes. Det skal videre angis at data ikke lagres.

Hvis bruker gir sitt samtykke, innhentes og sammenstilles pensjonsopplysninger fra pensjonsinnretningene som har integrasjon mot Norsk Pensjon. Dette innbefatter de fleste pensjonsinnretninger innenfor privat sektor, offentlig tjenstepensjonsleverandører og i tillegg NAV.

Det er videre et krav at pensjonsinnretningen kan dokumentere at slikt samtykke forelå på innsamlingstidspunktet. Det vil si at samtykke kan innhentes og lagres. Det skal være mulig for brukeren og enkelt kunne oppheve samtykket for datainnsamlingen.

1.7. Integrasjonsguide

Integrasjonsguiden fås ved henvendelse til Norsk Pensjon.