
LEVERANSEAVTALE FOR TJENESTER HOS NORSK PENSJON

Bilag 1 – Tjenestebeskrivelse Svartjeneste for de som ikke kan logge inn/ oversikt etterlatte



Innholdsfortegnelse

1.	INNLEDNING.....	2
1.1.	Tilgjengeliggjøring av data.....	2
1.2.	Sammenstilling.....	3
1.3.	Tilgang til dataene	3
1.4.	Behandlingsansvar.....	3
1.5.	Integrasjonsguide.....	3

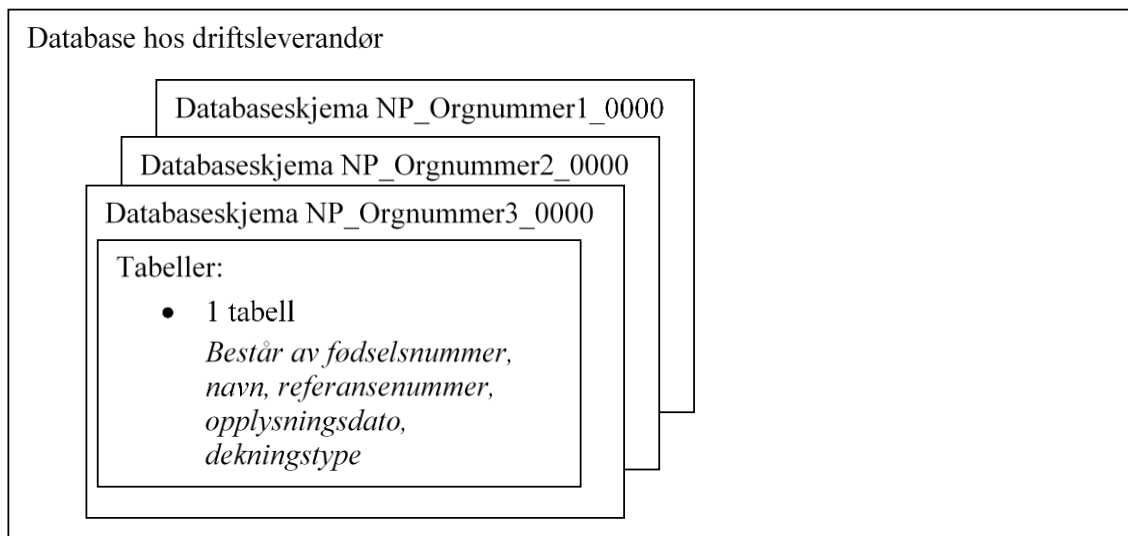
1. INNLEDNING

Forsikringstakere og etterlatte kan henvende seg til Norsk Pensjon for å få informasjon om hvor vedkommende selv eller avdøde har en forsikring eller en pensjonsavtale. For å sikre at etterlatte og verger skal slippe å ta kontakt med ethvert pensjonsforetak/forsikringsselskap for å finne ut hvilke ytelser den avdøde/personen under vergemål hadde/har rett på, og for å sikre at personer som ikke har forutsetning til å gjennomføre søk i portalen til Norsk Pensjon selv, for eksempel på grunn av alderdom eller handicap, kan få bistand, vil Norsk Pensjon ha en ressurs som vil kunne foreta søk. Denne ressursen er en enkeltperson i Norsk Pensjon, og kun denne personen har tilgang til å foreta søk. Vedkomne er underlagt taushetsplikt.

Finans Norge har tidligere hatt dette tjenestetilbudet, kalt Register over livsforsikring og pensjoner (ROLP).

1.1. Tilgjengeliggjøring av data

Infrastrukturen til Norsk Pensjon sin pensjonsportal gjenbrukes, og følger samme logikk som for batch i pensjonsportalen. Dvs. at pensjonsinnretninger gjør pensjonsopplysningene tilgjengelig for forsikringstakere og etterlatte ved å mellomlagre de. Pensjonsinnretningen ajourfører dataene ved faste intervaller.



Hver pensjonsinnretnings mellomlager er et eget databaseskjema. Hvert slik databaseskjema inneholder en tabell for å kunne mellomlagre pensjonsopplysningene, og som derav gjør oppslag mulig for ressursen i Norsk Pensjon. Data er forskriftsmessig sikret.

Følgende opplysninger gjøres tilgjengelig (se integrasjonsguiden for ytterligere detaljer):

- Rettighetshavers fødselsnummer
- Rettighetshavers etternavn
- Rettighetshavers fornavn
- Datoen opplysningene er hentet fra pensjonsinnretning
- Referansenummer eller avtalenummer
- Type dekning

1.2. Sammenstilling

Det å finne hvilke pensjonsinnretninger en person er kunde i, altså selve sammenstillingen, innebærer oppslag i tabellen i alle databaseskjemaene. Sammenstillingen gjøres i søkeøyeblikket og ressurs i Norsk Pensjon kontrollerer at forsikringstaker/etterlatte er berettiget til å motta svaret. Resultatet av sammenstillingen slettes automatisk etter at forespørsel har blitt besvart.

1.3. Tilgang til dataene

Pensjonsopplysninger som gjøres tilgjengelig i systemet vises for forsikringstakere via pålogging i pensjonsportalen, og forøvrig ihht Avtalens Generelle leveringsvilkår. Opplysningene gjøres også tilgjengelig i svartjenesten til etterlatte/de som ikke kan logge inn.

Det er en forutsetning for søk i svartjenesten, at ressursen har mottatt en forespørsel om bistand samt dokumentasjon på at den som ber om bistand er berettiget til opplysningene (for eksempel skifteattest, fullmakt, vergeoppnevning el.). Ressursen vil videre måtte bruke personlig elektronisk identifikasjon tilsvarende nivå «Betydelig». Sikkerhetsnivå defineres ihht: Forskrift om selvdeklarasjon av ordninger for elektronisk identifikasjon (selvdeklarasjonsforskriften), <https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2019-11-21-1578>, for å hente informasjonen. Oppslag vil bli logget i 1 måned, slik at man ved kontroll kan undersøke at ressursen ikke har foretatt uberettigede søk. Ressursen har ikke tilgang til pensjonsinnretningenes data, og vil kun se det som systemet har søkt opp på den forespørselen gjelder. Ressursen er underlagt taushetsplikt.

I motsetning til en person som selv logger seg inn på portalen til Norsk Pensjon, vil denne administrative ressursen ikke få tilgang til ytelsens størrelse eller andre opplysninger knyttet til polisene. Vedkommende vil kun få opplysninger om avdøde hadde poliser/pensjonsavtaler, hvilke(t) selskap og referansenummer/avtalenummer på disse.

1.4. Behandlingsansvar

Pensjonsinnretning er behandlingsansvarlig for pensjonsopplysninger i egne systemer, herunder også mellomlagrede pensjonsopplysninger.

I det en bruker foretar et søk på portalen norskpensjon.no for å finne informasjon om egne livsforsikringer og pensjoner, vil informasjon hentes direkte fra de behandlingsansvarliges (dvs. forsikringsselskapenes og pensjonskassenes) databehandler. Løsningen fungerer med andre ord på samme måte som den øvrige virksomheten i Norsk Pensjon.

Norsk Pensjon har ansvar for at gjennomføringen av søkene er i samsvar med personopplysningsloven. Norsk Pensjon har videre også ansvaret for at den ansatte ikke får tilgang til flere personopplysninger enn det som er absolutt nødvendig for å gjennomføre sin oppgave.

1.5. Integrasjonsguide

Integrasjonsguiden fås ved henvendelse til Norsk Pensjon.